

# Algemene voorwaarden Stitchie (www.stichie.nl)

Dit zijn de algemene voorwaarden van Stitchie. Stitchie is gevestigd in 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer 82624151.

## **1. Begrippen**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

**Stichie/wij/ons:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, oftewel de partij waar jij jouw bestelling plaatst.

**Jij/jou:** de klant die een overeenkomst aangaat met Stichie.

**Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Stichie en jou.

**Schriftelijk:** communicatie per post, maar ook communicatie per e-mail of andere communicatiediensten.

## **2. Toepassing van deze voorwaarden**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden van Stichie zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan tussen Stichie en jou als klant.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als zowel jij als Stichie deze afwijking schriftelijk hebben bevestigd.
- 2.3. In het geval dat jij zelf algemene voorwaarden gebruikt, worden deze hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ze zijn dus niet van toepassing.

## **3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. Als klant kun je op onze website ons aanbod vinden. Door een bestelling te plaatsen op de webshop, stem jij in met dit aanbod. Per mail ontvang je een bevestiging van jouw bestelling. Er is op dat moment een overeenkomst tot stand gekomen.
- 3.2. Stichie kan niet worden gehouden aan haar aanbod als dit een kennelijke vergissing of typefout bevat. Stichie zal in dit geval zo snel mogelijk na het ontdekken van de vergissing, jou op de hoogte stellen. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen.
- 3.3. Wij wijzen jou op het feit dat kleuren van producten in het echt anders kunnen uitvallen dan op jouw beeldscherm.
- 3.4. Alle termijnen die worden genoemd, zijn richttermijnen en zijn nooit fatale termijnen.
- 3.5. Stichie richt haar aanbod op volwassenen. Blijk jij minderjarig te zijn, dan gaan wij ervan uit dat je toestemming hebt van je ouders/voogd om de bestelling te plaatsen.

## **4. Prijs en betaling**

- 4.1. Prijzen op de website worden aangegeven inclusief 21% btw.
- 4.2. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs worden los in rekening gebracht. De hoogte van de verzendkosten wordt berekend in de winkelwagen voordat jij de aankoop afrondt.
- 4.3. Aankopen moeten direct betaald worden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4. Alle producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dat betekent dat alles eigendom van ons blijft, totdat jij alle openstaande facturen volledig hebt voldaan.
- 4.5. Als klant ben je niet gerechtigd om betaling te verrekenen of op te schorten.
- 4.6. In het geval dat je de bestelling achteraf mag betalen en je betaalt niet binnen de afgesproken termijn, zullen we wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
- 4.7. Als je onterecht een kortingscode gebruikt waar je geen recht op had, ben je verplicht om alsnog de volledige prijs te betalen plus een vergoeding van € 15,- voor de administratiekosten.

## **5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. Omdat bestellingen altijd met de hand worden gemaakt, kan niet gegarandeerd worden dat de plaatsing van de borduring altijd op exact dezelfde plek zit.
- 5.2. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.3. Als wij het door jou bestelde product niet kunnen leveren, zullen wij jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen. De overeenkomst wordt vervolgens ontbonden en je ontvangt dan je aankoopbedrag retour.
- 5.4. De op de website aangegeven levertijd is altijd indicatief. Heb je de bestelling op een bepaalde datum echt nodig? Dan is het aan jou als klant om voor het sluiten van de overeenkomst contact met ons op te nemen om dit af te stemmen.

## **6. Verzending en risico-overgang**

- 6.1. Wij bieden standaard verzendmethodes aan. Na aflevering van jouw bestelling op het door jou opgegeven afleveradres, gaat het risico van de producten over op jou.
- 6.2. Op het moment dat jij kiest voor een andere bezorgdienst, gaat het risico over op het moment dat wij de bestelling afgeven bij de betreffende bezorgdienst. Als je de bestelling bij ons ophaalt, gaat het risico over op het moment dat jij de producten in handen krijgt.
- 6.3. In het geval van verkoop van de producten van Stitchie door een wederverkoper (B2B), geldt dat het risico van de producten bij de wederverkoper rust op het moment dat ze in het bezit zijn gekomen van de producten. Waardevermindering die is opgetreden gedurende de periode dat de producten bij de wederverkoper waren, wordt doorberekend aan de wederverkoper.

## **7. Gebruik van de producten**

- 7.1. De producten die wij verkopen, voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid voor normaal gebruik. Met normaal gebruik wordt bedoeld voor persoonlijk gebruik en niet voor bedrijfsmatige doeleinden.
- 7.2. Aanspraken op basis van dit artikel wordt ook uitgesloten bij beschadiging door opzet of nalatigheid, voor normale slijtage en beschadiging door het niet op een normale wijze gebruiken van de producten.
- 7.3. Als je na ontvangst van de bestelling constateert dat de producten defect zijn, moet je dat zo snel mogelijk kenbaar maken. Ga het product niet gebruiken, maak foto's van het gebrek en stel ons op de hoogte. Dit moet je uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek doen.

## **8. Cadeaubonnen**

- 8.1. Cadeaubonnen kunnen zowel digitaal als fysiek worden uitgegeven.
- 8.2. Cadeaubonnen zijn geldig tot het moment zoals aangegeven op de cadeaubon en ligt twee jaar na uitgifte van de bon.
- 8.3. Je kunt cadeaubonnen niet inwisselen voor geld. Als je een bestelling betaalt met een cadeaubon en de bestelling retourneert, dan wordt het bedrag teruggestort op de cadeaubon.
- 8.4. Je bent er zelf voor verantwoordelijk om de cadeaubon en bijbehorende code veilig te bewaren. Wij bewaren geen kopie en een cadeaubon wordt maar één keer versterkt. Verlies of diefstal van de cadeaubon is jouw eigen risico.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. In het geval dat wij op enige grond aansprakelijk zouden zijn voor schade die jij hebt geleden als gevolg van onze overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is geregeld in dit artikel.

- 9.2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan gemiste besparingen, misgelopen winst) is altijd uitgesloten.
- 9.3. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst, met een maximaal bedrag van € 500,=. Het kan ook zo zijn dat onze verzekering tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.
- 9.4. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij ons een ingebrekestelling hebt verstuurd. In die ingebrekestelling moet je ons een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als we daar niet aan voldoen, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen.
- 9.5. Stitchie is niet aansprakelijk voor een verschil in kleur of plaatsing van borduring die anders is uitgepakt dan dat jij had verwacht op basis van het aanbod.
- 9.6. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

## **10. Herroepingsrecht (de wettelijke bedenktijd)**

- 10.1. Dit artikel is alleen van toepassing als jij een natuurlijke persoon bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 10.2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten. Dat wil zeggen dat als jij producten voor jou persoonlijk laat maken, je deze niet retour kunt sturen. Je aankoop is altijd definitief.
- 10.3. Het herroepingsrecht betekent dat jij het recht hebt om de via de website gesloten overeenkomst met ons kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.
- 10.4. De termijn van 14 dagen gaat in:
  - op het moment dat jij of een door jou aangewezen derde de bestelling heeft ontvangen;
  - als er meerdere producten uit één bestelling in verschillende leveringen worden verstuurd: op het moment dat jij of een door jou aangewezen derde het laatste product uit de bestelling heeft ontvangen.
- 10.5. Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met de producten. Je mag de producten uitpakken of gebruiken op een manier die nodig is om de aard en kenmerken vast te stellen. Daarbij is het uitgangspunt dat je het product niet anders mag gebruiken of inspecteren dan dat je in een winkel zou mogen doen.
- 10.6. Als er sprake is van waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan bedoeld in artikel 9.5, ben jij aansprakelijk voor de daaruit volgende waardevermindering. Wij zullen die waardevermindering verrekenen met de terugbetaling.
- 10.7. Als je een beroep wil doen op het herroepingsrecht, moet je een mail sturen naar [info@stitchie.nl](mailto:info@stitchie.nl) met daarin de expliciete mededeling dat er een beroep op dit recht wordt gedaan. Wij zullen dit zo spoedig mogelijk bevestigen. Je kunt ook het modelformulier voor herroeping gebruiken.
- 10.8. Je moet de producten uiterlijk veertien dagen na het doen van deze melding terugsturen naar ons. Dat moet zoveel mogelijk gebeuren in de originele staat en verpakking. Stuur de producten naar het volgende adres:

Stitchie  
Sweelinckplein 63  
5216 EC 's-Hertogenbosch

- 10.9. De terugbetaling zal worden gedaan binnen 14 dagen nadat je de koop ongedaan hebt gemaakt. Dit gebeurt op dezelfde manier als er is betaald. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat we de producten retour hebben ontvangen of tot het moment dat jij bewijst dat je de producten hebt teruggestuurd.
- 10.10. Heb je voor een andere bezorgmethode gekozen dan onze standaardmethode? Dan krijg je alleen de kosten van de standaard bezorgmethode retour. Bezorgkosten worden alleen vergoed als je de hele bestelling teruggestuurt.
- 10.11. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.
- 10.12. **Jij moet zelf de kosten voor de retourzending betalen.**

## **11. Intellectueel eigendom**

- 11.1. Op alle ontwerpen van Stitchie rust ons intellectuele eigendomsrecht. Wij zijn de maker. Door het aankopen van onze producten, is het niet zo dat je deze rechten verkrijgt.
- 11.2. Je mag onze ontwerpen niet kopiëren of namaken.

## **12. Overmacht**

- 12.1. Het kan voorkomen dat wij onze verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kunnen nakomen als gevolg van overmacht. Als deze situatie zich voordoet, zullen we dat zo snel mogelijk laten weten. De nakoming van de overeenkomst wordt in dit geval opgeschort zo lang als de overmacht duurt.
- 12.2. Het gaat bij overmacht om de situatie dat het niet kunnen nakomen van de verplichtingen komt door een oorzaak die buiten onze schuld of risicosfeer ligt. Denk aan: ziekte van de persoon achter Stitchie, uitblijvende leveringen van onze leveranciers, brand, waterschade, overstroming, werkstaking bij bezorgdiensten, overheidsmaatregelen, een pandemie of epidemie of bijvoorbeeld rellen. De opsomming uit dit artikel zijn voorbeelden om je een beeld te geven, maar er kunnen ook andere situaties zijn die hier niet zijn genoemd maar die wel onder overmacht vallen.
- 12.3. In het geval dat de situatie van overmacht langer dan een maand duurt, dan kunnen zowel jij als wij de overeenkomst ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst. Het deel van de overeenkomst dat al wel is uitgevoerd zal niet ontbonden worden. Stitchie zal deze producten gewoon leveren en jij moet deze betalen.

## **13. Klachten**

- 13.1. Heb je een klacht? Dat horen we graag schriftelijk op het e-mailadres [info@stitchie.nl](mailto:info@stitchie.nl). Dan zullen we samen naar een oplossing zoeken.
- 13.2. Als jij een consument bent, kun je ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform. Dit kan via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

## **14. Slotbepalingen**

- 14.1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2. Alle geschillen tussen Stitchie en jou moeten worden voorgelegd bij de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij er dwingendrechtelijke regels zijn die de bevoegdheid van een andere rechter aanwijzen.
- 14.3. Het kan voorkomen dat één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken. Dat heeft dan geen gevolgen voor de rest van de bepalingen, die blijven gewoon geldig. Voor de bepaling die nietig blijkt, zullen wij samen een nieuwe bepaling opstellen, waarmee we de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht nemen.

**September 2025**